

Regels voor het retourneren

HondenPupvoer.com hanteert regels voor retourneren. Mocht je de bestelling willen retourneren, dan kan dit uitsluitend als deze:

- ✓ binnen de zichttermijn van 14 dagen wordt teruggestuurd.
- ✓ in de originele verpakking zit.
- ✓ compleet en onbeschadigd is.

Artikelen die niet voldoen aan het bovenstaande blijven jouw eigendom. Wij sturen deze artikelen naar jou terug en brengen de gemaakte kosten in rekening. De meeste artikelen mag je alleen retourneren als de verpakking ongeopend is. Dit geldt voor alle soorten hondenvoer en overige artikelen. De artikelen moeten retour worden gezonden naar: Rietlaan 1, 9682 RT te Oostwold. Wanneer je er zeker van wilt zijn de artikelen goed aankomen adviseren wij het aangetekend retourneren.

Voor een snelle en goede verwerking van het teruggestuurde voer is het van belang dat je altijd een briefje erbij doet met hierop je naam, adres, bestelnummer en dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht. Binnen 30 dagen zullen wij het gehele aankoopbedrag terug betalen.

Voor meer informatie verwijst ik je graag door naar onze algemene voorwaarden.