

# Gegevensbescherming

Wanneer je deze website bezoekt, verzamelen we verschillende gegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, voor welke doelen, hoe wij de gegevens krijgen, wat je rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen. HondenPupvoer.com respecteert je privacy en zorgt ervoor dat al je persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

## Over HondenPupvoer.com

HondenPupvoer.com is een online winkel in hondenvoeding producten en aanverwante (honden) artikelen.

## Persoonsgegevens en gegevensverwerking

Om je een goede en persoonlijke service te kunnen bieden, hebben we enkele gegevens van je nodig. Als je je bij ons inschrijft, worden je naam, (e-mail)adres en telefoonnummer opgeslagen. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt voor diensten waarom je specifiek hebt gevraagd, dus wanneer je een bestelling bij ons doet of wanneer je je gegevens aanpast. HondenPupvoer.com verwerkt drie soorten gegevens: identiteits-, betaal- en verkeersgegevens.

## Identiteitsgegevens

Dit zijn gegevens die je invult tijdens het bestel- of registratieproces:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Mobiele telefoonnummer

De bestelgegevens gebruiken we om je bestelling te verwerken en het pakketje zo snel mogelijk bij je te bezorgen. Je e-mailadres en telefoonnummer kunnen hierbij handig zijn wanneer er bijvoorbeeld iets is met je pakket. Het e-mailadres dat je hier invult, wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

Wanneer je je registreert op onze site via 'account', kun je aangeven of je onze digitale nieuwsbrief wilt ontvangen. Vink je deze optie aan, dan ontvang je regelmatig onze nieuwsbrief met interessante aanbiedingen. Je moet hier dus uitdrukkelijk toestemming voor geven en wanneer je je voor de nieuwsbrief af wil melden, kan dit altijd via de link in de nieuwsbrief of door ons een reply e-mail te sturen met hierin het verzoek je af te melden. Je overige gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en zullen we ook niet verstrekken aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.

## **Betalingsgegevens**

Bij registratie van betalingsgegevens noteren we alleen je betaalwijze (iDEAL, of een overboeking via Bank of Giro). Uiteraard worden bankgegevens niet opgeslagen en is elke betaalmogelijkheid beveiligd.

Verkeersgegevens Bij verkeersgegevens kun je denken aan het registreren van een IP-adres\*, het installeren van een cookie\*\* en het registreren van het klikgedrag en het analyseren van je navigatie op onze website.

Met de verkeersgegevens analyseren we het surfgedrag van onze bezoekers. We bekijken hoe de navigatie wordt gebruikt, welke pagina's worden bezocht en welke artikelen worden besteld, zodat we hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site (en digitale nieuwsbrieven) kunnen verbeteren.

\* Een IP-adres is een Internet Protocol adres dat verwijst naar een unieke bestemming op het Internet. Dit kan betekenen dat het in sommige gevallen direct naar de computer van de bezoeker is te herleiden. Deze informatie is essentieel om de pagina's via Internet naar de juiste computer te sturen. \*\* Een Cookie is een verzameling gegevens, een registratiebestandje, die een website overbrengt naar de harde schijf van een computer om ze daar op te slaan. Een cookie identificeert de bezoeker weliswaar niet, maar wel zijn computer. Onze website installeert een cookie voor analyse van je surfgedrag zodat we onze website optimaal kunnen samenstellen.

## **Gebruik van cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. HondenvoerBestellen.nl gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie wanneer u een account bij ons aanmaakt. U kunt uw browser altijd zo instellen dat u tijdens het winkelen bij HondenvoerBestellen.nl geen cookies ontvangt.

Daarnaast gebruikt HondenvoerBestellen.nl first party cookies. Deze stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

- Wij hebben Google expliciet géén toestemming gegeven voor het gebruik van de data welke wordt gegeneerd in Google Analytics.
- Geen enkele andere partij krijgt toegang tot deze first party cookies.
- Wij garanderen dat gebruik van first party cookies géén negatieve gevolgen zal hebben voor de privacy van de gebruiker van onze website.

## **Doelen en gegevensverwerking**

Hieronder wordt aangegeven voor welke doel(en) HondenPupvoer.com je gegevens verzamelt. HondenPupvoer.com heeft de volgende gespecificeerde doelen voor ogen met het verwerken van je gegevens:

Identiteitsgegevens verwerkt HondenPupvoer.com voor administratieve doeleinden, zoals:

- het verwerken van je bestelling (administratief)
- de bezorging van je bestelling op het door jou gekozen afleveradres (administratief)

Betalingsgegevens verwerkt HondenPupvoer.com voor administratieve doeleinden, namelijk:

- de betaling van je bestelling
- Verkeersgegevens verwerkt HondenPupvoer.com voor communicatieve doeleinden, zoals:
- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de site

### **Doorlinken via onze website**

De website van HondenPupvoer.com kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten die niet onder het beheer van HondenPupvoer.com vallen. HondenPupvoer.com is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud of naleving van de privacyregels door de beheerders van de betreffende sites. Het opnemen van links naar andere sites impliceert daarnaast ook geen goedkeuring van HondenPupvoer.com met betrekking tot de inhoud van dergelijke sites.

### **Beveiligde pagina's**

De online betaalmogelijkheden zijn beveiligd. De pagina's zijn beschermd met SSL, waardoor je gegevens versleuteld worden verzonden en het onmogelijk is voor derden om je gegevens te zien. Je kunt de beveiliging checken door op de betalingspagina op je rechtermuisknop te drukken en te kiezen voor 'Eigenschappen'. Je krijgt nu een venster met de verbindingsgegevens. Bij 'Verbinding' staat vermeld dat het om een SSL-verbinding gaat. Je creditcardgegevens, zoals het nummer en de vervaldatum, worden uiteraard niet opgeslagen.

### **Herkomst van gegevens**

De gegevens die HondenPupvoer.com verwerkt worden verkregen van bezoekers en klanten, die je zelf verstrekt via [www.HondenPupvoer.com](http://www.HondenPupvoer.com).

### **Verstrekking van gegevens**

HondenPupvoer.com verstrekt je gegevens aan een beperkte kring van derden die de gegevens voor administratieve doeleinden verwerken:

\* ABN AMRO Bank voor betalingen middels iDEAL.

Hiernaast verstrekt HondenPupvoer.com je gegevens niet aan derden, behoudens voor zover wet en regelgeving ons hiertoe verplichten. De gegevens worden uitsluitend voor de in deze privacy policy omschreven doelen gebruikt.

### **Rechten van bezoekers en onze cliënten**

Als bezoeker of klant van onze website heb je het recht om je tot onze afdeling E-commerce te richten met het verzoek om je mede te delen of onze organisatie je gegevens verwerkt. De afdeling E-commerce zal binnen vier weken na het verzoek schriftelijk mededeling aan je doen

welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en waar deze gegevens vandaan komen, aan wie ze worden verstrekt en voor welke doelen dit gebeurt.

Je hebt tevens het recht, door middel van een tot de afdeling E-commerce gericht verzoek, om de je betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Je kunt dit verzoek doen als de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met de wet worden verwerkt. Wanneer je geen prijs meer stelt op het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kun je ons hiervan per e-mail op de hoogte stellen of afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

### **Geheimhouding**

De personen die handelen onder het gezag van de verantwoordelijke, alsmede de verantwoordelijke zelf en zij die toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover zij door wet- of regelgeving verplicht worden mededelingen te doen.

### **Beveiliging**

Om inzage van je persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft HondenPupvoer.com verschillende beveiligingmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies.

### **Tot slot**

Mocht je na het lezen van deze privacy policy toch nog vragen hebben over de bescherming van je privacy tijdens je bezoeken op onze website, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op.

HondenPupvoer.com kan tussentijds deze privacy policy aanpassen wanneer er zich ontwikkelingen voordoen op het gebied van bijvoorbeeld technologie, wetgeving, verwerkingen of verstrekkingen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via deze pagina.